

Integrierte nachhaltige Stadtentwicklung

Europäischer Fonds für regionale Entwicklung:
Beispiele aus der Förderperiode 2014 – 2020



Chancen-
gleichheit
und Nicht-
diskriminierung



Barriere-
freiheit



Gleichstellung
von Frauen
und Männern



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung

**Mecklenburg
Vorpommern** 
MV tut gut.

Ministerium für Energie,
Infrastruktur und Digitalisierung



Besucherleit- und Informationssystem

Teterow

EINWOHNER 8.600
GRÜNDUNG 1235
LANDKREIS Rostock



Teterow liegt im Herzen der Mecklenburgischen Schweiz. In den vergangenen Jahrhunderten hat sich die ehemalige slawische Siedlung zu einer sehenswerten Kleinstadt gemauert. Der mittelalterliche Stadtkern ist gut erhalten und lädt zum Entdecken ein. Die geschichtsträchtige Burgwallinsel im Teterower See, Europas schönste Grasrennbahn sowie die Schildbürgerstreiche der Altvorderen haben Teterow weit über die Grenzen der Stadt hinaus bekannt gemacht.

Nun hat die Stadt Teterow ein hochwertiges und nutzerfreundliches Besucherleit- und Informationssystem aufgebaut. Es erleichtert insbesondere Gästen mit Handicap die Orientierung bei der Suche nach Sehenswürdigkeiten und Ausflugszielen.

Mit Hilfe des Leit- und Informationssystems werden Gäste dort abgeholt, wo sie ankommen und gezielt in bzw. durch die Bergingstadt geführt. Das System dient zur

Orientierung und präsentiert zugleich die Sehenswürdigkeiten und Freizeiteinrichtungen der Stadt mit ihren Ortsteilen. Dabei werden moderne technische Möglichkeiten wie Audio-Dateien, die per QR-Code abgerufen werden können, geobasierte Popups oder GPS-Tracks eingesetzt. Alternativ zum Besuch in der Tourist-Information und im Rathaus können Gäste rund um die Uhr, auch außerhalb



der regulären Öffnungszeiten, Informationen abrufen. Außerdem können sie sich auf ansprechend gestalteten Orientierungstafeln einen Überblick über das ausgewiesene Wandergebiet verschaffen.

Das Besucherleitsystem ist komplex und für verschiedene Zielgruppen ausgelegt. Es führt Fußgängerinnen durch die Innenstadt, Wanderwegenetz und Radkonzept sind angebunden.

An den historischen Gebäuden der Stadt informieren Info-Tafeln über deren Geschichte. Zusätzlich wird ein digitaler Stadtrundgang angeboten, der historische Geschichten wie die über die berühmten Schildbürgerstreiche erzählt. Dieser Rundgang soll ständig ergänzt werden, etwa durch digitale Schnitzeljagden. Gerade bei jungen Leuten soll auf diesem Wege das Interesse für Stadtgeschichte geweckt werden.

In das System eingebunden sind Angebote der Tourismus- und Freizeitwirtschaft ebenso wie Hinweise auf Einkaufsmöglichkeiten und Veranstaltungen. Der Einsatz international gültiger Symbole erleichtert die Orientierung auch für Gäste, die nicht Deutsch sprechen. Besonders interessante Orte sind auch in englischer Sprache beschrieben.

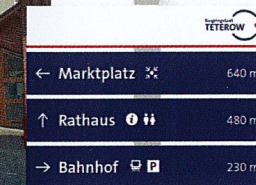
Die historische Altstadt Teterows mit dem Kopfsteinpflaster ist in punkto Barrierefreiheit eine Herausforderung. Dennoch ist es gelungen, auch Menschen mit Handicap die Nutzung der touristischen Angebote zu erleichtern.



„Bei der Planung und Umsetzung wurden unterschiedlichste Interessengruppen beteiligt. So wurden Anregungen von Ladeninhabern, Vertretern von Tourismus- und Freizeitwirtschaft, des Behindertenverbands, von örtlichen Unternehmen und von Vereinen berücksichtigt.“

Jana Koch, Tourist-Information

So wurde die Wegführung im Leitsystem vorrangig auf geeigneten Routen vorgesehen. Die Info-Säulen mit integrierten Stadtplänen enthalten Hinweise auf eventuelle Hindernisse wie Treppen und Steigungen. Die interaktiven Elemente der digitalen App lassen sich einfach ansteuern, auch gibt es zahlreiche Bedienhilfen.



Verbesserung der touristischen Infrastruktur durch ein barrierefreies, modernes und nutzerfreundliches Besucherleit- und Informationssystem